



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลดอนมดแดง อำเภอดอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ.๐๐๓๓.๓๐๒.๒๔.๑/๙๙

วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนทั่วไป ของโรงพยาบาลดอนมดแดง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลดอนมดแดง

คณะกรรมการรับข้อร้องเรียน และจัดการข้อร้องเรียน การให้บริการโรงพยาบาลดอนมดแดง ได้มีการวิเคราะห์ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขในเรื่องข้อร้องเรียนทั่วไปในห้วงเวลาไตรมาสที่ ๑-๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ พบว่า ยังไม่พบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติทั่วไป ด้านคุณภาพการให้บริการพฤติกรรมบริการ สิ่งแวดล้อม อาคาร สถานที่ ความเพียงพอพร้อมใช้ของอุปกรณ์เครื่องมือ เป็นต้น

คณะกรรมการรับข้อร้องเรียน และจัดการข้อร้องเรียนโรงพยาบาลดอนมดแดง ได้มีการรวบรวมข้อมูลเพื่อแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ จึงขออนุญาต เผยแพร่บนเว็บไซต์ เพื่อนำเรื่องร้องดังกล่าวไปกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการให้เกิดการใช้บริการในด้านการรักษาพยาบาล และการสนับสนุนให้บริการที่มีคุณภาพ ปลอดภัย ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชนะพงษ์ นาคใหญ่)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายสุวัฒน์ พบลาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลดอนมดแดง